

Politica della Qualità

Sempre di più, al giorno d'oggi, la qualità è una variabile decisiva per la competitività di un'azienda. Essa, quindi, non può più essere affidata alla buona volontà o alla competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un programma preciso di interventi.

Occorre orientare tutte le fasi aziendali verso l'offerta di prodotti e servizi che, per le loro caratteristiche, siano considerati soddisfacenti dal cliente.

E' con questo principio che l'alta direzione della **CMS s.r.l.** ha deciso di organizzare e condurre l'azienda facendo sì che sia in linea con le norme della serie UNI EN ISO 9000, riconosciute ed adottate in tutti i paesi del mondo, in quanto ha creduto e con ragione, che la Certificazione a norma ISO costituisce non solo il requisito essenziale per restare nel mercato attuale ma la chiave di lettura per organizzare e condurre un'azienda che realizzi prestazioni sempre più eccellenti in termini di qualità, quantità e soddisfazione di tutti: dal dipendente al Cliente finale.

Ad oggi alla volontà aziendale si associano sempre più frequenti specifiche richieste da parte del Cliente che, a garanzia della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati, richiede una struttura organizzativa basata sui criteri della norme della serie UNI EN ISO 9001: 2000.

Pertanto, è ferma volontà di questa direzione mantenere e istituire tutti i provvedimenti necessari per raggiungere, mantenere e consolidare il riconoscimento del Sistema di gestione per la qualità allineato alla norma UNI EN ISO 9001: 2000 e mettere a disposizione dell'organizzazione tutte le risorse necessarie per mantenere, ricercare e consolidare tale sistema di organizzazione.

L'alta direzione si impegna a diffondere tale volontà a tutti i livelli aziendali attraverso attività di informazione e formazione delle risorse ed a verificare l'efficacia del sistema di gestione della qualità e il perseguimento di tale Politica della Qualità attraverso la istituzione di riunioni periodiche di riesame dell'alta direzione per la discussione degli obiettivi e degli indicatori misurabili di qualità introdotti, coerenti con la politica per la qualità.

In tale ambito l'alta direzione definisce periodicamente un quadro strutturale con gli obiettivi per la qualità e le modalità di riesame.

San Marco Evangelista, 06 Maggio 2002

La direzione della CMS Srl

CMS s.r.l.
L'Amministratore
San Marco Evangelista